PEAJEPS ISNI 0502828001 ISSN : 2789-1941
Vol 3, No10, December 2023, pp 024 - 045

مجلة علمية محكمة

مجلة رابطة التربويين الفلسطينيين للآداب والدراسات التربوية والنفسية

(لاستعمال هيئة التحرير) تاريخ الإرسال (2023-08-20)، تاريخ قبول النشر (2023-10-02)

اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي الإلكتروني

Attitudes of Palestinian university students towards digital education

اسم الباحث الاول باللغتين العربيه والإنجليزيه: سناء عز الدين عطاري Sanaa Ezedeen Atari

اسم الباحث الثاني باللغتين العربية والانجليزية:

اسم الباحث الثالث باللغتين العربية والانجليزية:

[1] اسم الجامعة والبلد (للأول): وزارة التربية والتعليم-فلسطين - Ministry of Education - Palestine

[2] اسم الجامعة والبلد (للثاني):

[3] اسم الجامعة والبلد (للثالث):

* البريد الالكتروني للباحث المرسل:

E-mail address: sanaatari@yahoo.com

Doi: لاستعمال هيئة التحرير

الملخص:

شهد التعليم العالي تحولاً كبيراً في السنوات الأخيرة، ومن أهمها تطور الرقمنة، والتعلم عن بعد عبر منصات ووسائط التعلم المختلفة في جميع دول العالم، بالإضافة إلى أن مؤسسات التعليم العالي قد طورت مناهج ابتكارية وبرامج دراسية ومسارات تعليمية بديلة للتعلم الوجاهي وينقسم الناس ما بين مؤيد ومعارض لرقمنة التعليم، ولكن الواقع فرض نفسه خاصة بعد جائحة كورونا، التي اضطرت فيها جميع المؤسسات التعليمية في كافة المراحل للجوء إلى التعليم عن بعد وإلى تطوير المناهج الرقمية، وتطوير منصات التعلم الرقمية، التي جعلت الوصول إلى المعلومات سهلاً، وساعدت على توسيع فرص التعلم مدى الحياة، وتقليل التكاليف التعلمية الفردية والمؤسسية. وتهدف هذه الدراسة إلى معرفة اتجاهات طلبة التعليم العالي في الجامعات الفلسطينية نحو التعلم الرقمي، من خلال طرح الأسئلة التالية: 1- ماهي سلبيات التعليم الرقمي كما يراها طلبة الجامعات الفلسطينية؟ 2- ماهي إيجابيات التعليم الرقمي كما يراها طلبة الجامعات الفلسطينية؟ 3- ما مدى ملاءمة التعليم الرقمي لاحتياجات الطلبة في الجامعات الفلسطينية؟

وتتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأداة البحث هي الاستبانة، وأوصت الدراسة بإعداد ورشات عمل لطلبة الجامعات الفلسطينية لتعميق وعيهم وفهمهم للتعليم الإلكتروني من حيث مفهومه، أدواته، المهارات اللازمة له، سلبياته، وإيجابياته وتأهيل الكوادر التعليمية في الجامعات الفلسطينية تأهيلاً عالياً في مهارات التعليم الإلكتروني واستخدام منصات التعليم الإلكترونية حتى يستمروا في مواكبة التطورات العالمية في هذا المجال

كلمات مفتاحية: اتجاهات-الجامعات الفلسطينية- التعليم الرقمي- التعليم العالي

Attitudes of Palestinian university students towards digital education

Abstract:

Higher education has witnessed a major transformation in recent years, the most important of which is the development of digitization and distance learning through various learning platforms and media in all countries of the world, in addition to the fact that higher education institutions have developed innovative curricula, study programs and alternative educational paths for face-to-face learning.

People are divided between supporters and opponents of the digitization of education, but reality imposed itself, especially after the Corona pandemic, in which all educational institutions at all levels were forced to resort to distance education, to develop digital curricula, and to develop digital learning platforms, which made access to information easy and helped To expand lifelong learning opportunities and reduce individual and institutional learning costs.

This study aims to know the attitudes of higher education students in Palestinian universities towards digital learning, by asking the following questions: 1- What are the negatives of digital education as seen by Palestinian university students? 2- What are the advantages of digital education as seen by Palestinian university students? 3- To what extent does digital education suit the needs of students in Palestinian universities؟

The study follows the descriptive analytical method, and the research tool is the questionnaire.

Keywords: attitudes-Palestinian Universities- Digital Education- Higher Education

جسم البحث:

مقدمة

طرأت في السنوات الأخيرة تطورات كثيرة على التعليم بشكل عام وعلى التعليم العالي بشكل خاص، ومن أهم هذه التطورات التعليم الرقمي، والتعلم عن بعد عبر منصات التعليم الرقمية، كما أن مؤسسات التعليم العالي قد طورت مناهج دراسية رقمية وبرامج دراسية يتم تعلمها عبر الوسائط التكنولوجية والرقمية المختلفة.

وينقسم الناس ما بين مؤيد ومعارض لرقمنة التعليم، ولكن الواقع فرض نفسه خاصة بعد جائحة كورونا، التي اضطرت فيها جميع المؤسسات التعليمية في كافة المراحل للجوء إلى التعليم عن بعد وإلى تطوير المناهج الرقمية، وتطوير منصات التعلم الرقمية، التي جعلت الوصول إلى المعلومات سهلاً، وساعدت على توسيع فرص التعلم مدى الحياة، وتقليل التكاليف التعلمية الفردية والمؤسسية.

مشكلة الدراسة

أصبحت المؤسسات التعليمية بما فيها الجامعات تستخدم التعليم الرقمي إلى جانب التعليم الوجاهي، وذلك ضمن خططها الاستراتيجية، وليس فقط عند حدوث الأزمات مثلما حدث في جائحة كورونا. وما زال هذا الأمر ما بين مؤيد ومعارض، وتتطرق الدراسة الحالية إلى هذه المشكلة لمعرفة اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي، ومدى علاقة هذه الاتجاهات بمتغيرات الجنس، والسنة الدراسية، والتخصص.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة إلى:

1- التعرف على اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي.

2- تحديد علاقة اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي بكل من متغير الجنس والسنة الدراسية والتخصص.

أسئلة الدراسة:

تحاول هذه الدراسة الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي:

- ما هي اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي؟

وكذلك الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

1- هل هناك علاقة بين اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي ومتغير الجنس؟

2- هل هناك علاقة بين اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي ومتغير السنة الدراسية؟

3- هل هناك علاقة بين اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي ومتغير التخصص؟

أهمية الدراسة:

تظهر أهمية هذه الدراسة في تناولها موضوعاً هاماً ومثيراً للجدل والتفكير خاصة بعد جائحة كورونا، التي فرضت استخدام التعليم الرقمي على كافة المؤسسات التعليمية بشكل سريع وشامل، وهناك آراء متعددة تضع قضية التعليم الرقمي على المحك، فهل يمكن أن يسد مكان التعليم العادي؟ أو هل يتعلم الطلاب فعلاً من خلاله أم أنه مجرد تضييع للوقت؟ وما هي إيجابياته وسلبياته؟

وتكمن أهمية هذه الدراسة أيضاً في محاولة معرفة اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي، ومدى علاقة هذه الاتجاهات ببعض المتغيرات، وهي الجنس والسنة الدراسية والتخصص.

فرضيات الدراسة:

1- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي تعزى لمتغير الجنس.

2- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي تعزى لمتغير السنة الدراسية.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الرقمي تعزى لمتغير التخصص.

حدود الدراسة:

الحدود الزمانية: الفصل الأول من العام الدراسي الجامعي للعام 23/2022.

الحدود المكانية: الجامعات الفلسطينية

الحدود البشرية: طلاب الجامعات الفلسطينية من كافة التخصصات.

مصطلحات الدراسة:

1- التعليم الرقمي: "نظام تعليمي عن بعد قائم على استخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسوب والشبكات وبوابات الإنترنت، من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة تضمن المواطنة الرقمية (حمدان، 2010: 13)

ويشير التعليم الرقمي الإلكتروني إلى الاعتماد على التقنيات الحديثة في تقديم المحتوى التعليمي للطلبة بطريقة فاعلة من خلال الخصائص الإيجابية التي يتميز بها كاختصار الوقت والجهد والكلفة الاقتصادية وإمكانياته الكبيرة في تعزيز تعلم الطلبة وتحسين مستواهم العلمي بصورة فاعلة، إضافة إلى توفير بيئة تعليمية مشوقة ومتفاعلة لكل من المدرسين والطلبة يتم فيها التخلص من محددات الزمان والمكان بالإضافة إلى السماح للطلبة بالتعلم في ضوء إمكانياتهم وقدراتهم العلمية ومستوياتهم المعرفية (آل مزهر، 2006: 32).

وعرف الموسى (2008) التعلم الإلكتروني بأنه: طريقة للتعلم باستخدام آليات الاتصال الحديثة من حاسوب وشبكاته ووسائطه المتعددة من (صوت وصورة ورسومات)، وآليات بحث ومكتبات إلكترونية وكذلك خدمات الإنترنت سواء كان عن بعد أم في الفصل الدراسي، أي استخدام التقنية بجميع أنواعها في إيصال المعلومة للمتعلم بأقصر وقت وأقل جهد وأكبر فائدة.

2- الاتجاهات: هي موقف عقلي فيما يتعلق بحقيقة أو حالة، وكذلك يمكن تعريفها على أنها شعور أو عاطفة تجاه حقيقة أو حالة (Merriam-Webster, 2023)، وتلعب المواقف دورًا محوريًا في تشكيل السلوك البشري، بدءًا من الخيارات التي يتخذها الأشخاص حول عيش حياتهم إلى السلوكيات الصحية التي ينخرطون فيها يوميًا (Cherry, 2010).

الخلفية النظرية:

مع بدايات القرن الحادي والعشرين طرأت العديد من التحولات على التعليم بشكل عام وعلى التعليم الجامعي بشكل خاص، وذلك بسبب انتشار استخدام الحاسوب في التعليم، وإعداد منصات التعليم الإلكتروني على الإنترنت، وبرامج التعليم الإلكتروني، وكل ذلك أوجد واقعاً جديداً دفع بالتعليم نحو التعليم الإلكتروني.

ومفهوم التعليم الرقمي ذو علاقة بمجموعة العمليات المرتبطة بتقنيات التعليم عبر الإنترنت، مثل الحصول على المعلومات ذات الصلة بالتعليم والمواد الدراسية، وتصميم المحتوى وإدارته رقمياً، وتقديمه عبر وسائط إلكترونية

ويعتمد التعليم الرقمي على مجموعة من الأسس، أهمها: إتاحة فرص التدريب والتعليم لأكبر عدد ممكن من فئات المجتمع، والتغلب على عوائق الزمان والمكان وتراكم الخبرات. وكذلك الأخذ بعين الاعتبار خصائص المتعلم الفردية، من حيث مهاراته وسرعته في التعلم.

والتعليم الرقمي يدعم استراتيجيات تعليم جديدة تعتمد على المتعلم وتركز على قدراته وامكاناته الفردية، كما تساعد المتعلمين على التحكم في عمليات التعليم من خلال تقييمهم لمستوى الأداء والإنجاز، والتشجيع على اتباع مسارات أكثر كفاءة وتشويق، والتقليل من وقت التعلم بالسرعة الذاتية (بسيوني، 2007)

وعلى المستوى النظري توفر التربية الإلكترونية ثقافة جديدة يمكن تسميتها (الثقافة الرقمية) وهي مختلفة عن الثقافة التقليدية (المطبوعة)، حيث تركز هذه الثقافة على معالجة المعرفة، ويستطيع المتعلم من خلالها التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة إلكترونياً.

الدراسات السابقة

1- دراسة (الكاف والبلوشي، 2022): هدفت الدراسة الحالية إلى تعرف درجة رضا طلبة تخصص اللغة العربية بكلية التربية في جامعة السلطان قابوس عن مقرر التدريب الميداني في فترة التعليم الإلكتروني. ولتحقيق ذلك؛ استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي التحليلي؛ حيث تكونت العينة من (44) طالبا وطالبة. وأعدت استبانة تضمنت خمسة محاور تمثل متطلبات مقرر التدريب الميداني، وطرح سؤالين مفتوحين في نهاية الاستبانة حول الصعوبات التي واجهت الطلبة في إنجاز متطلبات المقرر، والمقترحات التي يرونها لتطوير مقرر التدريب الميداني باستخدام التعليم الإلكتروني. توصلت الدراسة إلى نتائج عدة، منها: أن رضا طلبة تخصص اللغة العربية بكلية التربية عن متطلبات مقرر التدريب الميداني باستخدام التعليم الإلكتروني جاء بدرجة عالية، وبمتوسط حسابي بلغ (3.79)، وانحراف معياري بلغ (.52)، وأنه لا توجد فروق دالة إحصائيا في درجة الرضا بين الذكور والإناث.

2- دراسة (الرنتيسي، 2022): هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة ماجستير الخدمة الاجتماعية في الجامعة الإسلامية بغزة وجامعة القدس المفتوحة نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، استخدم الباحث منهج المسح

الاجتماعي، وكانت الأداة الاستبانة، وعينة الدراسة مكونة من 74 طالب وطالبة. توصلت نتائج الدراسة إلى أن هناك اتجاه (مرتفع متوسط) لطلبة ماجستير الخدمة الاجتماعية نحو التعليم الإلكتروني، في حين لم تجد الدراسة فروقاً ذات دلالة إحصائية في اتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير النوع.

3- دراسة (الجمل، 2020): هدفت الدراسة التعرف إلى واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا، وبيان أثر كل من: الجنس، السنة الدراسية، الجامعة، ومكان السكن على واقع التعليم الإلكتروني وتأثير على مخرجات التعليم الإلكتروني. واستخدمت الاستبانة الإلكترونية كأداة لجمع البيانات. وبلغ حجم عينة الدراسة (90) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة عشوائية، كما استخدم المنهج الوصفي التحليلي لتحليل البيانات والخروج بالنتائج. أشارت نتائج الدراسة إلى أن إيجابيات التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية متوسطة، في حين كانت سلبيات التعليم الإلكتروني مرتفعة، كما تبين أن مخرجات التعليم الإلكتروني جاءت متوسطة أيضاً. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وتأثيره على مخرجات التعليم في ظل جائحة كورونا تبعا لمتغيرات الجنس، والسنة الدراسية، ومكان السكن. في حين تبين وجود فروق دالة إحصائياً تبعا لمتغير الجامعة، ولصالح طلبة جامعة القدس المفتوحة. وأشارت النتائج إلى أن مخرجات التعليم الإلكتروني تتغير تبعاً لإيجابيات التعليم الإلكتروني وسلبياته.

4- دراسة (عساف، 2020): هدفت الدراسة إلى التعرف إلى درجة تقدير عينة من طلبة الجامعات الفلسطينية لمعوقات التربية الإلكترونية، وعلاقتها بدور الجامعات في تعزيز رأس المال النفسي لديهم في ظل جائحة كورونا، ولتحقيق ذلك اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي بتطبيق استبانتين، الأولى لقياس معوقات التربية الإلكترونية تكونت من 19 فقرة، والثانية مكونة من 96 فقرة لقياس دور الجامعة في تعزيز رأس المال النفسي، وذلك على 123 طالباً وطالبة. وقد أظهرت النتائج أن درجة تقدير أفراد العينة لمعوقات التربية الإلكترونية كانت كبيرة عند وزن نسبي 91.73 % و أن درجة تقدير أفراد العينة لدور الجامعات في تعزيز رأس المال النفسي كانت كبيرة عند وزن نسبي 36.76 % وأن هناك علاقة ارتباطية عند مستوى $\alpha \leq 0.05$ بين درجة تقدير أفراد العينة لمعوقات التربية الإلكترونية ودرجة تقديرهم لدور الجامعات في تعزيز رأس المال النفسي لديهم، حيث بلغ معامل الارتباط 0.624، وأوصت الدراسة بتخصيص ميزانية منفردة في الجامعات لأغراض التربية الإلكترونية المستلزمات المكانية واللوجستية المقدمة استنادا إلى خطة سنوية موثقة.

5- دراسة (الرشيدي، 2020): هدفت هذه الدراسة التعرف إلى أثر التعلم الإلكتروني في تحسين مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة مساق تقنيات التعليم والاتصال في جامعة حائل بالسعودية، تكون عينة الدراسة من (60) طالباً وطالبة من طلبة مساق تقنيات التعليم والاتصال، للعام الدراسي 2018/2017.

ولتحقيق أهداف الدراسة تم بناء استبانة هدفت إلى قياس مهارات التعلم الذاتي، وتكونت من (45) فقرة وموزعة على أربعة مجالات، وتم التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها.

أشارت نتائج الدراسة، إلى وجود أثر ذي دلالة إحصائية للتدريس باستخدام التعلم الإلكتروني على تحسين مستوى مهارات التعلم الذاتي لصالح المجموعة التجريبية، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحسين مهارات التعلم الذاتي تعزى لمتغير

الجنس وذلك لصالح الطلاب (الذكور)، ووجود أثر ذي دلالة إحصائية لتفاعل متغيري الجنس والتعلم الإلكتروني في تحسين مهارات التعلم الذاتي وذلك لصالح المجموعة التجريبية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات كان أهمها تفعيل استخدام نظام التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية التعلمية.

6- دراسة بيانكيه وزملاؤه (Bianchi et. Al, 2020): هذه دراسة طولية امتدت لعشر سنوات، هدفت إلى دراسة تأثير التعلم بمساعدة الكمبيوتر على تطور الطلاب على المدى البعيد، وفيها نستكشف تنفيذ "أكبر تدخل في تكنولوجيا التعليم في العالم والذي ربط أفضل المعلمين في الصين بأكثر من 100 مليون طالب ريفي من خلال الإنترنت عبر الأقمار الصناعية. نتائج الدراسة أثبتت أن التعرض للبرنامج أدى إلى تحسن أكاديمي للطلاب وتحسن في الإنجاز، وأداء العمل، واستخدام الكمبيوتر. تشير نتائج تنفيذ البرنامج إلى أن تكنولوجيا التعليم يمكن أن يكون لها تأثيرات إيجابية طويلة الأمد على مجموعة متنوعة من النتائج ويمكن أن تكون فعالة في الحد من فجوة التعليم بين المناطق الريفية والحضرية.

7- دراسة (عيادات والعمري، 2014): هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن درجة توافر معايير تصميم المواقع الإلكترونية على موقع جامعة اليرموك من وجهة نظر متخصصي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتكونت عينة الدراسة من (32) عضو هيئة تدريس و(22) فني حاسوب ممن يعملون في جامعة اليرموك في الأردن. ولجمع البيانات قام الباحثان بتطوير استبانة مكونة من (42) فقرة موزعة على ستة اقسام وهي: معايير تشغيل الموقع، والتصفح، واللغة، والتصميم، ومظهر الشاشة، والدقة والحداثة. وللإجابة عن أسئلة الدراسة استخدمت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) (t-test). وأشارت نتائج الدراسة إلى أن درجة توافر معايير التصميم جاءت بدرجة كبيرة. كما أشارت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغير الوظيفة ولصالح الفنيين. كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية على متغير سنوات الخبرة.

8- دراسة هولم (Holm, 2010): هدفت هذه الدراسة إلى معرفة مدى نجاح تطبيق نموذج التعلم الإلكتروني بجامعة العلوم التطبيقية بسويسرا، وتم استخدام برنامج WEBCT لدعم هذا النموذج، واستخدمت الدراسة استبانة مكونة من (39) فقرة، وتكونت عينة الدراسة من (168) طالباً وطالبة. وخلصت الدراسة إلى أن نظام WEBCT لم يكن بديلاً عن التعليم التقليدي بل إنه تم استخدامه لإعطاء قيمة إضافية للمساق الذي تم تدريسه، وأكد الطلبة أن التعليم المعتمد على شبكة الإنترنت يكون أكثر نفعاً عند استخدامه مع التعليم التقليدي والتركيز على بعض الأدوات الهامة مثل المحادثة الجماعية والاختبارات ومحتويات المساق، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائياً في مدى نجاح تطبيق نموذج التعليم الإلكتروني تعزى لمتغيرات جنس الطالب، والتخصص والعمر.

9- دراسة (عبد الدايم ونصار، 2012): هدفت هذه الدراسة إلى تعرف بيئات التعلم الالكتروني الأكثر استخداماً في جامعة القدس المفتوحة لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة وعلاقتها بمستوى دافعية الإنجاز لديهم في سوء متغيرات: "النوع الاجتماعي – والبرنامج الأكاديمي– والمستوى الدراسي"، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت استبانة بيئات التعلم الالكتروني من إعداد الباحثينْ بأبعادها الثلاثة: "البوابة الأكاديمية، ونظام إدارة التعلم "المودل"، والصفوف الافتراضية" ،ومقياس دافعية الإنجاز لهارمانس. وقد طبقت الأداتان على عينة عشوائية مكونة من "345" طالباً وطالبة من

طلبة جامعة القدس المفتوحة بمنطقة شمال غزة التعليمية في الفصل الثاني من العام الدراسي 2010 – 2011 م .وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها: 1- أن الوزن النسبي لاستخدام بيئات التعلم الالكتروني لدى أفراد العينة يقع عند مستوى متوسط بوزن نسبي "57. 03% "، وجاء استخدام البوابة الأكاديمية في المرتبة الأولى بوزن نسبي "6.63%" ، يليها استخدام المودل بوزن نسبي "8.57%"، واستخدام الصفوف الافتراضية بوزن نسبي "50. 3% " لدى أفراد العينة. 2. توجد فروق دالة إحصائياً في درجات استخدام بيئات التعلم الالكتروني ككل، تبعاً للنوع الاجتماعي، وكانت الفروق لصالح الذكور، في حين لم تكن هناك فروق ذات دلالة إحصائياً في أبعاد بيئات التعلم الإلكتروني تبعاً للنوع الاجتماعي. 3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائياً في درجات استخدام بيئات التعلم الالكتروني، تبعاً للبرنامج الأكاديمي لأفراد العينة. 4. وجود فروق ذات دلالة إحصائياً في درجات استخدام بيئات المودل والصفوف الافتراضية، وبيئات التعلم الإلكتروني ككل تبعاً للمستوى الدراسي لأفراد العينة، وكانت الفروق بين طلبة المستوى الأول وطلبة المستوى الثاني، لصالح طلبة المستوى الأول. في حين لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في درجات استخدام بيئة البوابة الأكاديمية تبعاً للمستوى الدراسي لأفراد العينة. 5. توجد فروق دالة إحصائياً في مستويات دافعية الإنجاز تبعاً للنوع الاجتماعي لدى أفراد العينة، وكانت الفروق لصالح الطالبات الإناث. 6. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دافعية الإنجاز تبعاً للبرنامج الأكاديمي لدى أفراد العينة، وكانت الفروق بين طلبة برنامجي التربية؛ والعلوم الإدارية والاقتصادية من ناحية وبرنامج التنمية الاجتماعية والأسرية، لصالح طلبة برنامجي التربية؛ والعلوم الإدارية والاقتصادية.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة:

لتحقيق أهداف هذه الدراسة استخدمت الباحثون المنهج الوصفي التحليلي لجمع البيانات من مجتمع الدراسة لملاءمة هذا الأسلوب مع أغراض الدراسة.

طريقة جمع البيانات:

1. المصادر الأولية: لمعالجة الجوانب التحليلية لموضوع الدراسة تم جمع البيانات الأولية من خلال الاستبانة الإلكترونية من خلال جوجل فورمز (Google Forms) كأداة رئيسية للدراسة، صممت خصيصاً لهذا الغرض.

2. المصادر الثانوية: استخدمت في معالجة الإطار النظري للدراسة مصادر البيانات الثانوية وتمثلت في الكتب والمراجع العربية والدراسات والدوريات التي تناولت موضوع الدراسة.

مجتمع الدراسة:

يعرف مجتمع الدراسة بأنه جميع الأفراد المرتبطين بموضوع الدراسة، والذي يمكن من خلالهم التوصل إلى نتائج البحث، بحيث تسعى الباحثة إلى تعميم نتائجه عليه، وبذلك فإن المجتمع في هذه الدراسة تكون من طلاب الجامعات الفلسطينية في فلسطين، خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2023/2022.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة الحالية من (75) من طلاب الجامعات الفلسطينية في فلسطين، خلال الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي 2023/2022، حيث تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، وبلغ عدد الاستبيانات المستردة والصالحة للتحليل (75) استبانة. والجداول التالية تبين توزيع عينة الدراسة حسب متغيراتها.

الجدول (1)

توزيع العينة حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة %
ذكر	11	14.7
أنثى	64	85.3
المجموع	75	%100

من خلال الجدول أعلاه يتضح بأن أعلى نسبة للإناث بنسبة 85.3% من عينة الدراسة، وللذكور بنسبة 14.7%.

الجدول (2)

توزيع العينة حسب السنة الدراسية

السنة الدراسية	العدد	النسبة %
الأولى	22	29.3
الثانية	17	22.7
الثالثة	11	14.7
الرابعة	18	24.0
الخامسة	4	5.3
السادسة	3	4.0
المجموع	75	%100

من خلال الجدول أعلاه يتضح بأن أعلى نسبة مثلتها فئة السنة الأولى بحيث وصلت نسبتهم إلى 29.3%، تلاها الرابعة بنسبة 24%، تلاها الثانية بنسبة 22.7%، ثم الثالثة بنسبة 14.7%، ثم الخامسة بنسبة 5.3%، وأخيراً السادسة بنسبة 4%.

الجدول (3)

توزيع العينة حسب التخصص

التخصص	العدد	النسبة %
علوم إنسانية	43	57.3
علوم طبيعية	32	42.7
المجموع	75	%100

من خلال الجدول أعلاه يتضح بأن أعلى نسبة مثلتها فئة العلوم الإنسانية بنسبة 57.3% من عينة الدراسة، ثم العلوم الطبيعية بنسبة 42.7%.

أداة الدراسة:

تم بناء أداة الدراسة على شكل استبانة الكترونية على جوجل فورمز، وقد كانت الاستبانة مكونة 36 فقرة، وبعد عرضها على المحكمين تم إجراء التعديلات اللازمة من إضافة وحذف وتم اعتمادها بصيغتها النهائية بناء على طلب المحكمين.

صدق الأداة:

تم التحقق من صدق أداة الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص، والذين أبدوا بعض الملاحظات حولها، وبناءً عليه تم إخراج الاستبانة بشكلها الحالي، وأصبح عدد فقراتها 36.

ثبات الأداة:

ويقصد بثبات الاستبانة أي أن يعطي الاستبيان نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه مرات أخرى متتالية، وكذلك إلى أي درجة يعطي المقياس قراءات متقاربة عند كل مره يستخدم فيها أو ما هي درجة اتساقه وانسجامه واستمراريته عند تكرار استخدامه في أوقات مختلفة وقد قامت الباحثة بحساب الثبات بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا، وذلك كما هو موضح في الجدول (4).

جدول رقم (4)

نتائج معامل كرونباخ ألفا لثبات أداة الدراسة

البيان	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
الدرجة الكلية	75	36	0.788

تشير النتائج الواردة في الجدول أعلاه أن قيمة ثبات أداة الدراسة عند الدرجة الكلية بلغت (0.788)، وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة عالية من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة.

إجراءات التطبيق وخطواته:

قامت الباحثون بإجراء الدراسة وفق الإجراءات والخطوات الآتية:

1- تحديد موضوع الدراسة والمتمثل في التعرف على اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني.

2- الاطلاع على المعلومات والدراسات السابقة المتعلقة بموضوع الدراسة.

3- بناء وتصميم أداة الدراسة من جانب الباحثة، وصياغة فقراتها.

4- إيجاد الصدق للأداة من خلال عرضها على المحكمين المتخصصين.

5- توزيع الأداة على عينة الدراسة، وأصبح العدد النهائي القابل للتحليل (75) استبانة.

6- حساب معامل الثبات لأداة الدراسة.

7- تحليل البيانات من خلال الحاسوب باستخدام برنامج (SPSS) من خلال محلل إحصائي مختص.

متغيرات الدراسة:

أ- المتغيرات المستقلة (Independent Variables) وتشتمل على الآتي:

1- الجنس: وله مستويان هما:

أ- ذكر ب- أنثى

2- السنة الدراسية: وله ستة مستويات هي:

أ- الأولى ب- الثانية ج- الثالثة د- الرابعة ه- الخامسة و- السادسة

3- التخصص: وله مستويان: أ- علوم إنسانية ب- علوم طبيعية.

ب- المتغيرات التابعة (Dependent Variables) وتشتمل على الاستجابة على الدرجة الكلية للاستبانة والمتمثل في التعرف على اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني.

المعالجات الإحصائية:

بعد جمع بيانات الدراسة، تمت مراجعتها وذلك تمهيداً لإدخالها للحاسوب، لعمل المعالجة الإحصائية للبيانات، وقد تم إدخالها على شكل أرقام، حيث أعطي كل مستوى من مستويات درجة الموافقة درجة معينة، فأعطيت موافق بشدة (5 درجات)، موافق (4 درجات)، محايد (3 درجات)، معارض (2 درجة)، معارض بشدة (1 درجة). بحيث كلما زادت الدرجة كلما زادت اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني، وقد استخدمت الباحثة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية (SPSS) من أجل معالجة البيانات إحصائياً، وذلك باستخدام المعالجات الإحصائية الآتية: المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة على الاستبانة ككل وعلى كل فقرة من فقراتها، واختبار (ت) للمجموعتين المستقلتين (Independent T-test)، اختبار تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA) وتحليل ومعادلة (كرونباخ ألفا) لحساب الثبات.

تصحيح المقياس: تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي وهو أسلوب لقياس الاستجابات ويستعمل في الاستبيانات الإحصائية. ويعتمد المقياس على ردود تدل على درجة الموافقة أو الاعتراض على المتوسط الحسابي في التعبير عن اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني، بناء على المتوسطات الحسابية:

جدول (5)

مفاتيح التصحيح

النسبة المئوية	درجة الأثر
80% فأكثر	كبيرة جداً
%79.9 -%70	كبيرة
%69.9 - %60	متوسطة
%59.9 - %50	منخفضة
50% فاقل	منخفضة جدا

نتائج الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني، وذلك من خلال التعرف على إجابات عينة الدراسة حول فقرات الاستبانة، ولتحقيق ذلك تم تطوير أداة الدراسة (الاستبانة) وتم التأكد من صدقها ومعامل ثباتها، وبعد ذلك تمت عملية توزيع وجمع الاستبيانات تم ترميزها وإدخالها للحاسوب ومعالجتها إحصائياً باستخدام الرزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS). وبعد إجراء عمليات التحليل الإحصائي اللازمة وتطبيق إجراءات الدراسة على استبانة أعدتها الباحثة مكونة من (36) فقرة، فقد تم الحصول على النتائج التالية:

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيس للدراسة:

وينص على الآتي: ما اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني؟

للإجابة على السؤال استخدمت المتوسطات الحسابية لكل فقرة وعلى الدرجة الكلية للأداة عند العينة والجدول (6) يبين ذلك. للإجابة عن السؤال السابق تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني وذلك كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول (6)

المتوسطات الحسابية ودرجة الأثر للفقرات والدرجة الكلية لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني

الرقم	الفقرات	الانحراف المعياري	متوسط الاستجابة	نسبة الاستجابة%	درجة الأثر
1	أرى أن التعليم الالكتروني له من السلبيات أكثر من الإيجابيات.	1.12	3.24	64.8	متوسطة
2	في التعليم الإلكتروني يركز الطلاب على الوسائل المستعملة دون الاهتمام بالمحتوى التعليمي مما يقلل من استيعابهم.	1.10	3.37	67.4	متوسطة
3	تقنيات التعليم الإلكتروني تتطور بسرعة مما يصعب مسايرتها.	1.23	3.08	61.6	متوسطة
4	أفضل استخدام وسائل وطرائق التعلم الاعتيادية كالكتب الدراسية والمحاضرة على استعمال التعلم الالكتروني.	1.26	3.58	71.6	كبيرة
5	أرى أن التعليم الالكتروني يضيف عبئا جديدا على الطالب.	1.17	3.33	66.6	متوسطة
6	أرى أن طريقة التعليم العادية تعطي نتائج أفضل من التعليم الالكتروني.	1.19	3.90	78	كبيرة
7	يؤدي استخدام التعليم الالكتروني إلى تعلم الطلاب مهارات رقمية جديدة.	1.19	3.58	71.6	كبيرة
8	يؤدي استخدام التعليم الالكتروني إلى تكوين العقل المبدع بدلا من العقل التقليدي.	1.34	3.20	64	متوسطة
9	اشعر أن استخدام التعليم الالكتروني يؤدي إلى تحسين جودة المتعلمين.	1.19	2.81	56.2	قليلة

10	اشعر أني أستطيع انجاز واجباتي عن طريق التعليم الالكتروني أكثر من الطريقة التقليدية.	1.21	3.08	61.6	متوسطة
11	يساعد التعليم الالكتروني في انجاز مهام الطلاب التعليمية.	1.13	3.16	63.2	متوسطة
12	أستطيع من خلال التعليم الالكتروني أن أستفيد من موضوع التعلم إفادة شاملة.	1.22	2.89	57.8	قليلة
13	أرى أنه من الضروري تعميم التعليم الالكتروني في جميع التخصصات الأكاديمية.	1.23	2.82	56.4	قليلة
14	اعتقد أن التعليم الالكتروني يساعدني على رفع كفاءة تحصيلي.	1.23	3.06	61.2	متوسطة
15	اعتقد أن استخدام التعليم الالكتروني في التعليم الجامعي يبطئ من عملية التعليم.	1.17	2.98	59.6	قليلة
16	اشعر بان التعليم الالكتروني يقلل من قدر الأستاذ الجامعي وشانه أمام الطلبة.	1.30	2.52	50.4	قليلة
17	أرى أن التعليم الالكتروني يقلل من التفاعل بين الطالب والأستاذ.	1.28	3.52	50.4	قليلة
18	أرى أن التعليم الالكتروني يعد أمرا مرهقا مقارنة بالتعليم التقليدي.	1.21	3.06	61.2	متوسطة
19	التعليم الالكتروني يزيد من دافعيتي ويثير اهتمامي.	1.24	2.69	53.8	قليلة
20	التعليم الالكتروني ينزع الطابع الإنساني من عملية التعلم.	1.20	2.98	59.6	قليلة
21	التعليم الالكتروني لا يراعي ما بين المتعلمين من فروق فردية.	1.16	3.12	62.4	متوسطة
22	اعتقد أن التعليم الالكتروني لا يناسب جميع التخصصات.	1.28	3.76	75.2	قليلة
23	اشعر أن التعليم الالكتروني يؤدي دورا مميزا في تغيير المناهج التعليمية وفقا لاحتياجات المستقبل.	1.06	3.09	61.8	متوسطة

24	أرى أن التعليم الالكتروني يحقق الاتصال التعليمي بين الطلبة بعضهم ببعض وأساتذتهم.	1.09	2.90	58	قليلة
25	اعتقد أن التعليم الالكتروني ضروري لكل طالب جامعي.	1.22	3.08	61.6	متوسطة
26	أعتقد أن التعليم الالكتروني يساعد في تنمية التفكير العلمي لدى الطلبة.	1.09	2.96	59.2	قليلة
27	أستمتع باستخدام برامج التعلم الالكتروني في التعلم.	1.20	3.04	60.8	متوسطة
28	أرى أن استخدام التعلم الالكتروني من أساسيات التقنيات الحديثة في التعلم.	1.02	3.38	67.6	متوسطة
29	أعتقد أن التعلم الالكتروني يحفز الطلبة على التفكير الإبداعي.	1.06	2.94	58.8	قليلة
30	أعتقد أن التعليم الالكتروني يمكن المتعلمين من تعلم معلومات كثيرة في وقت قصير.	1.14	2.98	59.6	قليلة
31	اعتقد أن التعليم الالكتروني يزيد من فاعلية المتعلمين في الحصة.	1.05	2.66	53.2	قليلة
32	اعتقد أن التعلم الذي يدار بواسطة التعليم الالكتروني ما هو إلا مضيعة للوقت.	1.24	2.66	53.2	قليلة
33	اعتقد أن استخدام التعليم الالكتروني يوفر الكثير من الجهد.	1.07	3.24	64.4	متوسطة
34	أفضل استخدام برامج التعليم الالكتروني في التدريس لأنه يحسن من أدائي.	1.11	2.74	54.8	قليلة
35	اعتقد أن برمجيات التعليم الالكتروني لا تساعد في تحسين تحصيلي الأكاديمي.	1.13	2.85	57	قليلة
36	لا أثق بفاعلية التعليم الالكتروني.	1.19	3.00	60	متوسطة
	الدرجة الكلية لجميع فقرات الأداة	.34	3.09	61.8	متوسطة

* أقصى درجة للاستجابة (5) درجات.

يظهر من الجدول السابق أن متوسط الاستجابة كانت كبيرة على الفقرات (4، 6، 7)، وتراوحت نسبة الاستجابة بين (71.6%-78%)، وكانت الاستجابة متوسطة على الفقرات (1، 2، 3، 5، 8، 10، 11، 14، 18، 21، 23، 25، 27، 28، 33، 36) وتراوحت نسبة الاستجابة عليها بين (60%-67.6%). وكانت الاستجابة قليلة على الفقرات (9، 12، 13، 15، 16، 17، 19، 20، 22، 24، 26، 29، 30، 31، 32، 34، 35) وتراوحت نسبة الاستجابة عليها بين (50.4%-59.6%). وكانت نسبة الاستجابة على الدرجة الكلية لجميع فقرات الأداة متوسطة وبلغت (61.8%). وكانت أعلى فقرة رقم (6) (أرى أن طريقة التعليم العادية تعطي نتائج أفضل من التعليم الالكتروني)، بمتوسط (3.90) ونسبة استجابة (78%). وكانت أقل فقرة رقم (16، 17) (أشعر بان التعليم الالكتروني يقلل من قدر الأستاذ الجامعي وشانه أمام الطلبة) (أرى أن التعليم الالكتروني يقلل من التفاعل بين الطالب والأستاذ) بمتوسط (2.52) ونسبة استجابة (50.4%) لكل منهما.

نتائج فرضيات الدراسة:

النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى:

وتنص الفرضية الأولى على الآتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير الجنس.

لفحص الفرضية الأولى استخدمت الباحثة اختبار (ت) (T-test) لمجموعتين مستقلتين لدلالة الفروق على الدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير الجنس. كما يوضحه الجدول (7).

الجدول (7)

نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لدلالة الفروق على الدرجة الكلية للأداة لمتغير الجنس

الدرجة الكلية للأداة	الجنس				(ت)	الدلالة*
	ذكر		أنثى			
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
	3.10	0.46	3.08	0.32	0.166	0.869

* دال إحصائياً عند مستوى (α=0.05).

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) على الدرجة الكلية للأداة تبعا لمتغير الجنس، وبالتالي فقد تم قبول الفرضية الأولى بالنسبة للعينة في هذه الدراسة، بمعنى وجود توافق في الرأي بين أعضاء العينة من طلبة الجامعات تبعا لمتغير الجنس.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية:

وتنص الفرضية الثانية على الآتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير السنة الدراسية.

لفحص الفرضية استخدم المتوسطات الحسابية واختبار التباين الأحادي (One Way ANOVA) للعينات المستقلة وكانت النتائج كما هو مبين في الجدولين التاليين.

الجدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية تبعاً لمتغير السنة الدراسية

السنة الدراسية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
الأولى	22	3.08	.43
الثانية	16	3.10	.33
الثالثة	11	3.08	.33
الرابعة	18	3.07	.30
الخامسة	5	3.06	.16
السادسة	3	3.16	.33
المجموع	75	3.09	.34

يتضح من الجدول أعلاه أن هناك فروق بين الأوساط الحسابية لفئات متغير السنة الدراسية وللتحقق ما إذا كانت الفروق في المتوسطات الحسابية قد وصلت إلى مستوى الدلالة الإحصائية استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي والجدول التالي يوضح ذلك.

الجدول (9)

نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA) لدلالة الفروق لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة(ف) المحسوبة	مستوى الدلالة(P)
المربعات بين الفئات	0.32	5	0.006	0.051	0.998
المربعات الداخلية	8.62	68	0.127		

المجموع الكلي	8.65	73	*		

* دال إحصائياً عند مستوى (α≤0.05).

تبين من الجدول أعلاه إن قيمة مستوى الدلالة 0.998 وهذه القيمة أعلى من القيمة المحددة في الفرضية وهي (0.05)، ولذلك فإننا نقبل صحة الفرضية أي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (α≤0.05)، تبعاً لمتغير السنة الدراسية من حيث اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني.

النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة:

وتنص الفرضية الثالثة على الآتي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α≤0.05) لاتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التعليم الإلكتروني تعزى لمتغير التخصص.

لفحص الفرضية الثالثة استخدمت الباحثة اختبار (ت) (T-test) لمجموعتين مستقلتين لدلالة الفروق على الدرجة الكلية للأداة تبعاً لمتغير التخصص. كما يوضحه الجدول (10).

الجدول (10)

نتائج اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين لدلالة الفروق على الدرجة الكلية للأداة لمتغير التخصص

الدرجة الكلية للأداة	التخصص				(ت)	الدلالة*
	علوم إنسانية		علوم طبيعية			
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف		
	3.14	0.37	3.02	0.30	1.44	0.153

* دال إحصائياً عند مستوى (0.05=□).

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (α= 0.05) على الدرجة الكلية للأداة تبعا لمتغير التخصص، وبالتالي فقد تم قبول الفرضية الثالثة بالنسبة للعينة في هذه الدراسة، بمعنى وجود توافق في الرأي بين أعضاء العينة من طلبة الجامعات فيما يتعلق باتجاهاتهم نحو التعليم الإلكتروني تبعا لمتغير التخصص.

تتفق نتائج الدراسة الحالية مع نتائج بعض الدراسات السابقة، ومنها دراسة (الجمل، 2020) ودراسة هولم(Holm, 2010) من حيث عدم وجود فروق دالة إحصائياً في واقع التعليم الإلكتروني تعود إلى متغير الجنس والسنة الدراسية. وتتفق مع دراسة (الرشيدي، 2020) في الاستجابة من قبل أفراد العينة بدرجة كبيرة إلى الفقرة في الأداة التي تشير إلى أثر التعليم الإلكتروني في تحسين مهارات التعلم الذاتي.

وتتفق مع بعض الدراسات السابقة من حيث استخدام الاستبانة كأداة البحث واستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وهي دراسة (الكاف والبلوشي، 2022)، ودراسة (الجمل، 2020)، ودراسة (عساف، 2020)، ودراسة (الرشيدي، 2020)، ودراسة (العيادات والعمري، 2014).

التوصيات:

1- إعداد ورشات عمل لطلبة الجامعات الفلسطينية لتعميق وعيهم وفهمهم للتعليم الإلكتروني من حيث مفهومه، أدواته، المهارات اللازمة له، سلبياته، وإيجابياته.

2- تأهيل الكوادر التعليمية في الجامعات الفلسطينية تأهيلاً عالياً في مهارات التعليم الإلكتروني واستخدام منصات التعليم الإلكترونية حتى يستمروا في مواكبة التطورات العالمية في هذا المجال.

3- تطوير المناهج الجامعية الإلكترونية بما يتناسب مع التطورات العالمية في مجال التعليم الإلكتروني.

4- تشكيل لجنة مشتركة من كافة الجامعات الفلسطينية وتحت إشراف وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، لدراسة تجربة التعليم الإلكتروني بشكل مهني وعميق، والعمل على تجاوز الفجوات والسلبيات وتحويلها إلى إيجابيات، لتحقيق أقصى فائدة ممكنة وتلبية احتياجات الطلاب.

المصادر والمراجع

أولاً: المراجع العربية:

1- آل مزهر، سعيد. (2006). *أثر التعليم الإلكتروني في التعليم العام بالمملكة العربية السعودية. نموذج تطبيقي مقترح*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود، الرياض، السعودية.

2- اسماعيل، أحمد. تحديات التعليم الرقمي في الوطن العربي – رؤية تأصيلية، *المجلة العربية للتربية النوعية، 4* (12)، 2020.

3- بسيوني، عبد الحميد. (2007). *التعليم الإلكتروني والتعليم الجوال (E-Learning & M- Learning)*، دار الكتب العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر.

4- حمدان، محمد زياد. التربية الإلكترونية المفتوحة عن بعد بتكنولوجيا المعلومات المعاصرة – الواقع وتنبؤات المستقبل في الوطن العربي، المؤتمر الدولي الخامس للمركز العربي للتعليم والتنمية، 13-15 يوليو، القاهرة، (2010).

5- حناوي، مجدي. (2018). *واقع استخدام الطلبة لنمط التعليم الإلكتروني المنظم ذاتياً*، جامعة القدس المفتوحة، *مجلة العلوم التربوية والنفسية، 19* (1)، 103-140.

6- الرنتيسي، أحمد محمد. (2022). اتجاهات طلبة ماجستير الخدمة الاجتماعية نحو التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة جامعة القدس المفتوحة والجامعة الإسلامية أنموذجا. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني، 1* (16)، 67-82.

7- الرشيدي، بندر، أثر التعليم الإلكتروني في تحسين مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة تقنيات التعليم والاتصال في جامعة حائل، *مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، 28 (1)*، 2020 .

8- الزبون، مأمون. (2015). *أثر التدريس باستخدام المقررات الإلكترونية (مودل) في تحصيل طلبة الجامعة الأردنية بمادة مهارات الحاسوب وفي تنمية مهارتي التعلم الذاتي والتواصل الاجتماعي لديهم*. أطروحة دكتوراه غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

9- عبد الدايم، خالد ونصار، عبد السلام. (2012). استخدام بيئات التعلم الإلكتروني وعلاقته بدافعية الإنجاز لدى طلبة جامعة القدس المفتوحة في منطقة شمال غزة التعليمية. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعليم الإلكتروني، 3* (6)، 171-216.

10- عساف، محمود عبد المجيد. معوقات التربية الإلكترونية في الجامعات الفلسطينية وعلاقتها بتعزيز رأس المال النفسي في ظل جائحة كورونا، *مجلة جامعة الإسراء للمؤتمرات العلمية*، ع 6، (51-86)، آب 2020.

11-عيادات، أحمد والعمري، محمد. (2014). درجة توافر معايير تصميم المواقع الإلكترونية في موقع جامعة اليرموك الإلكتروني من وجهة نظر متخصصي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، *مجلة المنارة، 21 (2)*، عمان، الأردن.

12-الكاف، فاطمة والبلوشي، مريم. (2022). درجة رضا طلبة تخصص اللغة العربية بكلية التربية في جامعة السلطان قابوس عن مقرر التدريب الميداني باستخدام التعليم الإلكتروني. *المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم الإلكتروني*، 10 (16)، 28-39، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

13-الموسى، عبد الله والمبارك، أحمد. (2008). *التعليم الإلكتروني، الأسس والتطبيقات*، مكتبة الملك فهد الوطنية، الرياض، السعودية.

ثانياً : المراجع العربية الإنجليزية

1- Al Mezher, S. (2006). ***The impact of e-learning on public education in the Kingdom of Saudi Arabia.*** (In Arabic). Proposed application model. Unpublished doctoral dissertation, King Saud University, Riyadh, Saudi Arabia.

2 -Ismail, A. Challenges of digital education in the Arab world - an original vision. (in Arabic). ***Arab Journal of Specific Education, 4 (12),*** 2020.

3 -Bassiouni, A. (2007). ***E-Learning & Mobile Learning (E-Learning & M-Learning).*** (In arabic). Dar Al-Kutub International for Publishing and Distribution, Cairo, Egypt.

4 -Hamdan, M. ***Open and distance e-learning with contemporary information technology - reality and future predictions in the Arab world.*** (In Arabic). Fifth International Conference of the Arab Center for Education and Development, July 13-15, Cairo.(2010) ،

5 -Hanawi, M. (2018). ***The reality of students' use of self-regulated e-learning.*** (in Arabic). Al-Quds Open University, Journal of Educational and Psychological Sciences, 19 (1), 103-140.

6 -Al-Rantisi, A. (2022). ***Attitudes of Master of Social Work students towards e-learning in light of the Corona pandemic from the point of view of students at Al-Quds Open University and the Islamic University as a model.*** (in Arabic). Palestinian Journal of Open and E-Learning, 1 (16), 67-82.

7 -Al-Rashidi, B. The impact of e-learning in improving the self-learning skills of educational technology students and Communication at the University of Hail. (In Arabic). ***Islamic University Journal for Educational and Psychological Studies, 28 (1),*** 2020.

8 -Al-zaboun, M. (2015). ***The effect of teaching using electronic courses (Moodle) on the achievement of University of Jordan students in computer skills and on developing their self-learning and social communication skills.*** (In Arabic). Unpublished doctoral dissertation, University of Jordan, Amman, Jordan.

9 -Abdel Dayem, K. and Nassar, A. (2012). The use of e-learning environments and its relationship to achievement motivation among students at Al-Quds Open University in the North Gaza Educational District. (In Arabic)***. Palestinian Journal of Open and E-Learning, 3 (6),*** 171-216.

10 -Assaf, M. Obstacles to e-learning in Palestinian universities and their relationship to strengthening psychological capital in light of the Corona pandemic. (In Arabic***). Al-Isra University Journal of Scientific Conferences, issue 6,*** (51-86), August 2020.

11 -Eyadat, A. and Al-Omari, M. (2014). The degree of availability of website design standards on the Yarmouk University website from the point of view of ICT specialists. (In Arabic***). Al-Manara Magazine, 21 (2)***, Amman, Jordan.

12 -Al-Kaf, F. and Al-Balushi, M. (2022). The degree of satisfaction of students majoring in the Arabic language at the College of Education at Sultan Qaboos University regarding the field training course using e-learning. (In Arabic). ***Palestinian Journal of Open and E-Learning, 10 (16),*** 28-39, Al-Quds Open University, Palestine.

13- Al-Mousa, A. and Al-Mubarak, A. (2008). ***E-learning, foundations and applications.*** (In Arabic). King Fahd National Library, Riyadh, Saudi Arabia.

ثالثاً: المراجع الأجنبية:

1- Bianchi, Nicola et. Al. ***The Effect of Computer-assisted Learning on Students' Long-Term Development.*** National Bureau of Economic Research, Massachusettes Avenue, Cambridge, 2020.

2- Cherry, Kendra. (2010). ***The everything Psychology Book,*** Second edition, Adams Media, U.S.A.

3- Holm, C. (2010). ***Webct and E.Learning in Switzerland***, University of applied Sciences, SolothumNwch, Switzerland.

4- Merriam-Webster Dictionary, ***Merriam-Webster***, https://www.merriam-webster.com/dictionary/attitude. Accessed 12 Jan. 2023.